

## Jana Kaar

---

**From:** Jana Kaar  
**Sent:** kolmapäev, 21. august 2024 16:26  
**Subject:** Koolituspäring: Keerulised vestlused

Tere

Kutsume esitama omapoolset koolituspakkumust koolituse **Keerulised vestlused** läbiviimiseks.

**Koolituse sihtrühm:** personalispetsialistid, personalijuhid

**Ootused sisule:**

Personalispetsialistid puutuvad oma töös aeg-ajalt kokku keeruliste vestlustega (probleemsed kolleegid, lahkumisvestlused jms).

Teemad, mida käsitleda:

- kuidas keerukate vestlustega mugavamalt ja tulemuslikumalt toime tulla;
- agressiivne vs alistuv suhtlemisstiil, ning millal nende kasutamine on otstarbekas;
- võit-võit läbirääkimiste strateegia ja selle taktikad;
- vestluse juhtimise, küsimuste küsimise tehnikad;
- kriitilise tagasiside andmise reeglid ning psühholoogilised tehnikad;
- vastupanuga toimetulek;
- vestluse lõpetamine ning kokkulepete sõlmimine.

**Osalejate arv:** 20-25 inimest

**Koolituse maht:** 6-8 ak/h

**Koolituse soovitud toimumise aeg:** oktoober 2024

**Koolituse toimumise koht:** Pärnu mnt 139, Tallinn

Hinnapakkumus palume esitada hiljemalt **03.09.2024** e-posti teel [jana.kaar@politsei.ee](mailto:jana.kaar@politsei.ee).

Edukaimaks tunnistatakse majanduslikult soodsaim pakkumus, arvestades vastavust päringus välja toodud ootustega.

Pakkuja kohustub esitama hankijale pärast teenuse osutamist arve läbi e-arvete keskkonna (Politsei- ja Piirivalveamet, Pärnu mnt 139, Tallinn ning kontaktisik Jana Kaar).

Hankija tasub arve 21 kalendripäeva jooksul arvates nõuetekohase arve kättesaamisest.

Kui te ei saa või ei soovi pakkumist teha, andke ka sellest palun teada.  
Samuti võtke julgelt ühendust lisaküsimuste korral.

Parimate soovidega

Jana Kaar  
personalispetsialist  
koolitus- ja arendustalitus  
Politsei- ja Piirivalveamet  
Tel: 51 985 510  
e-post: [jana.kaar@politsei.ee](mailto:jana.kaar@politsei.ee)

